



Dr. Mücahit KIVRAK¹

¹ BAÜN Edremit Myo

Zeytincilik ve Zeytin İşleme Teknolojisi Programı



kivrak@gmail.com

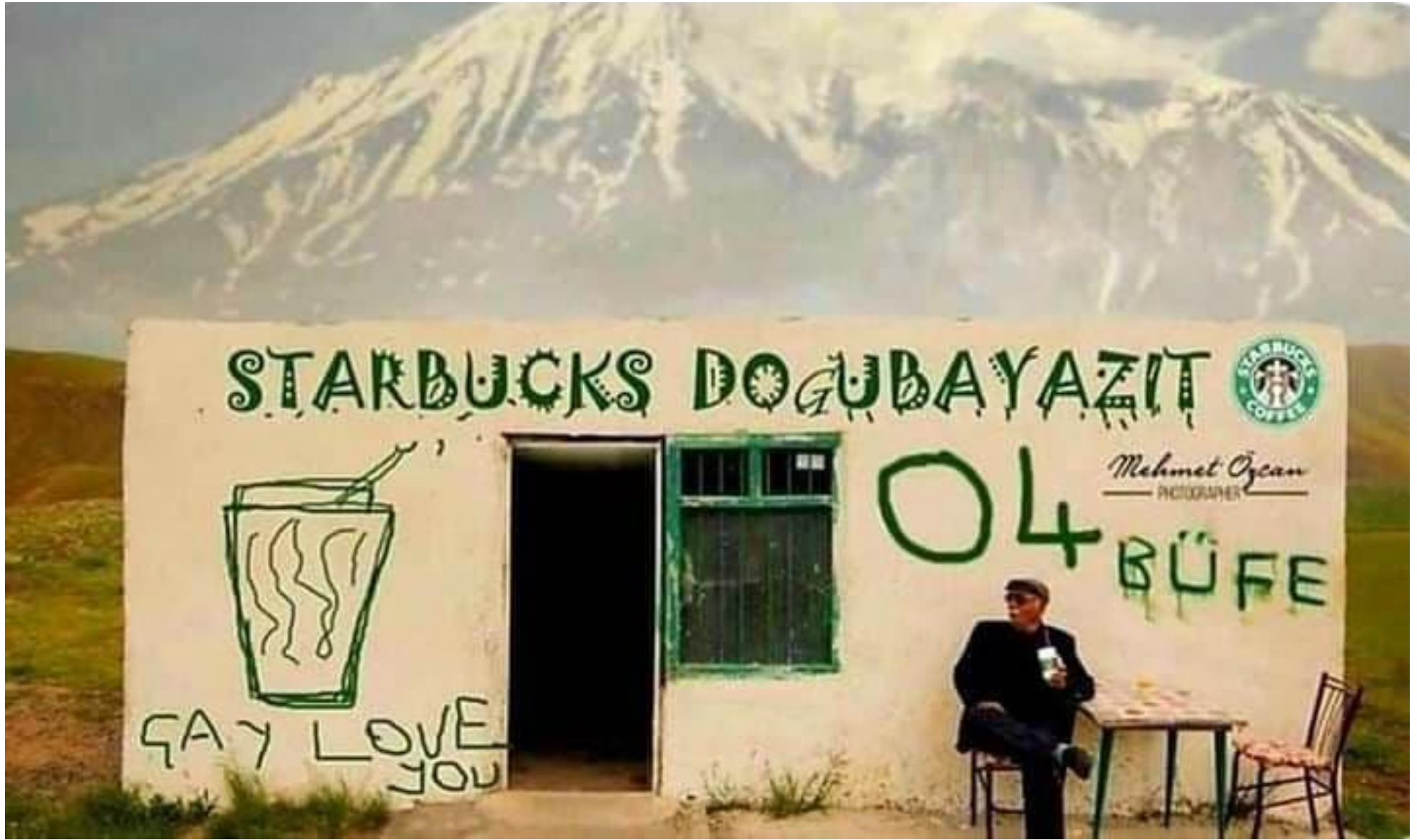
0505 772 44 46



SATIŞ YERLERİ



Ders Notu: 121



Para aracılığı ile zaman kazanmak gerekirken, yaşamımızı para kazanmak için tüketiyoruz.

Albert Camus





24.09.2023

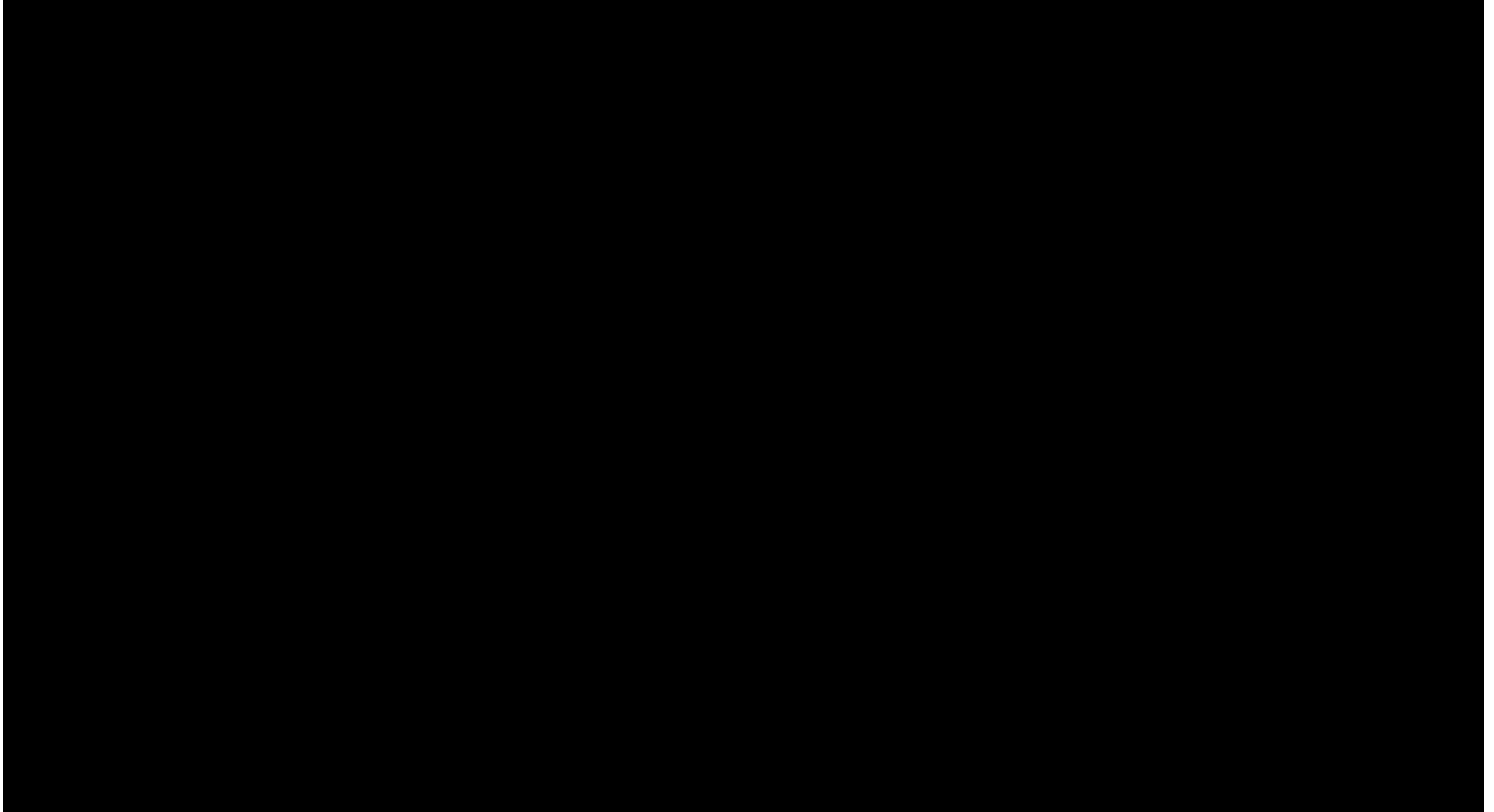








Kıyaslama (benchmarking) iyidir. (V)





Eski sürüm için karşıya geçiniz.
Tarihi Safranbolu Fırını

GÜNCELLENİYOR



678 B PUAN

4,7
★★★★★

WEB SİTESİ



safranbolufirini.com

TELEFON



0(216) 234 00 00



Karşısı :





Bir işi sahiplenmek önemlidir.

Plakasına ve plakalığına kadar işlerini önem veren insanların yaptığı hizmetin belgesidir.





Hüseyin Bozkurt

1 dk • 🌐



altinova gece pazarına yine geçen yıl gibi gitar ve keman grubunu getirip.ücretsiz dinleti sunuyoruz aynı istanbul beyoglu istiklal caddesi havasını. canlandiriyoruz



Sen, Hüseyin Bozkurt ve 2 diğer kişi

KUR'AN OKUYAN KALEM GELMİŞTİR

AZE
EMESİ
NUR.

TERMAL
MES
GELMİŞTİR.

NAMAZ
KILDIRAN
SECCADE
GELMİŞTİR



Saldırın Kakaoğulları!





1979, Alman
fotoğrafçı
Candida Höfer'in
“Türken in
Deutschland”
isimli fotoğraf
arşivinden.



1979, Alman
fotoğrafçı
Candida Höfer'in
“Türken in
Deutschland”
isimli fotoğraf
arşivinden.



24.09.2023



© zeytinist

kivrak@gmail.com

22



Mesleğiniz üzerine yapışmalıdır. Satış bu şekilde farklılaşır ve zeminini bulur.



6 çeşit reçelin satıldığı standda gidenlerin %30'u en az 1 reçel aldı.

24 çeşitten oluşan bir standda gidenlerin sadece %3'ü reçel aldı.

Türk halkı karışık bir şey istemiyor. Kafasını karıştıran üründe istemiyor. Daha net şeyler duymak istiyor. Onun anladığı dilden konuşulmasını istiyor.

Çok fazla seçenekle karşı karşıya kaldıklarında birçok kişi ne yapacağını şaşırıp adeta paralyze olur. Karar veremez ve karar vermeyi erteleyerek seçeneklerin tamamını reddeder.



24.09.2023



24.09.2023







Kırkağaç'ta slogan örneği

kavunum tatlı zeytinim
sağlıklı

Madem geldik zeytin yetiŝen alanlara yıllık yağımızı alalım gidelim ☺



Mersin Mut'ta

Zeytini üretenler Mut'lu, Zeytini tüketenler
mutlu

Zeytinin okumuş hali Diplomalı zeytinyağı





SAĞLIKLI YAŞAM İKSİRİ PATENTLİ ÖZEL ÜRETİM FORTUNA ZEYTİNYAĞLARI



ÇEKİRDEĞİNDEN AYRILMIŞ POSAYA SU VE ISI VERMEDEN
28° DOĞAL ISI DA DÜNYADA İLK KEZ ÜRETİLMİŞTİR.

YAPILAN TESTLERE GÖRE YOĞUN VE KUSURSUZDUR.

SAĞLIK VE KOZMETİKTE DE KULLANILAN GÜNÜMÜZÜN
BU EN SAF ZEYTİNYAĞINI TOPTAN VE PERAKENDE OLARAK
FABRİKA SATIŞ MAĞAZA'MIZDA BULABİLİRSİNİZ.



FABRİKA SATIŞ MERKEZİ

1582 Sokak No:17 35110 Çınarlı - İZMİR

Tel: 0 232 435 07 74 Fax: 0 232 435 07 64



ZEYTİNYAĞI : www.fortunaolive.com
TEKSTİL : www.fortunatextile.com

info@fortunaolive.com
info@fortunatextile.com



Kendi markamızı ön plan
çıkarma gayreti biraz
abartma sanatıyla
birleştğinde tüketicinin
kafası çok karışıyor.

Romanya Bran ve Bükreşden bir lokanta örnekleri





24.09.2023

© zeytinist

kivrak@gmail.com





24.09.2023









24.09.2023

Dünyanın en iyi 100 lokantası 2018 (NTV)



24.09.2023 100. LASALI RIO DE JANEIRO, BREZİLYA

© gytinist kivrak@gmail.com



99. LEO BOGOTÁ, KOLOMBIYA

24.09.2023

@zeytinist

kivrak@gmail.com



97. ATELIER
MÜNİH, ALMANYA



96. DIVERXO
MADRID, İSPANYA



95. ENIGMA
BARCELONA, İSPANYA



94. ALO
TORONTO, KANADA





- 93. 8 1/2 OTTO E MEZZO BOMBANA
- HONG KONG, ÇİN



92. L'EFFERVESCENCE TOKYO, JAPONYA

24.09.2023

© zeytinist

kivrak@gmail.com

52



24.09.2023

**91. SINGLETHREAD
HEALDSBURG, ABD**

© zertinat

kivrak@gmail.com



90. INDIAN ACCENT YENİ DELHİ, HİNDİSTAN



**89. THE JANE
ANTWERP, BELÇİKA**



BERLİN, ALMANYA

24.09.2023

© zeytinist

kivrak@gmail.com

•88. NOBELHART & SCHMUTZIG

56



24.09.2023

© zeytinist

kivrak@gmail.com

87. MANÍ
SÃO PAULO, BREZÍLYA

57



86. THE FRENCH LAUNDRY YOUNTVILLE, ABD



**85. LE COUCOU
NEW YORK, ABD**

24.09.2023

© zeytinist

kivrak@gmail.com

59



84. ST JOHN LONDRA, İNGİLTERE

83. ESTELA
NEW YORK, ABD





**82. HEDONE
LONDRA,
İNGİLTERE**

**81. PER SE
NEW YORK, ABD**



80. LUNG KING HEEN
HONG KONG, ÇİN





**79. A CASA DO PORCO
SÃO PAULO, BREZİLYA**



**78. MINGLES
SEUL, KORE**



**77. ELKANO
GETARIA, İSPANYA**

24.09.2023

© zeytinist

kivrak@gmail.com

67



**76. MARTIN BERASATEGUI
LASARTE-ORIA, İSPANYA**



**75. BELCANTO
LIZBON, PORTEKİZ**



74. THE FAT DUCK BRAY, İNGİLTERE



**73. AQUA
WOLFSBURG, ALMANYA**



**72. TWINS GARDEN
MOSKOVA, RUSYA**



**71. RELAE
KOPENHAG, DANIMARKA**



70. SELFİE
MOSKOVA, RUSYA



69. CHEF'S TABLE AT BROOKLYN FARE
NEW YORK, ABD



**68. QUIQUE DACOSTA
DENIA, İSPANYA**



67. FÄVIKEN JÄRPEN, İSVEÇ



**66. VENDÔME
BERGISCH GLADBACH, ALMANYA**



65. FRANTZÉN
STOCKHOLM, İSVEÇ

24.09.2023

© gytinist

kivrak@gmail.com



64. SUD777
MEXICO CITY, MEKSİKA



63. HOF VAN CLEVE KRUISHOUTEM, BELÇİKA



62. MOMOFUKU KO NEW YORK, ABD

24.09.2023

© zeytinist

kivrak@gmail.com

82



61. BURNT ENDS SINGAPUR

A photograph of a restaurant interior. The ceiling is made of dark wood slats. Large windows on the right side offer a view of the night outside. The restaurant is filled with people dining at tables. In the foreground, a group of people is seated at a long table, eating and talking. The lighting is warm and ambient, with several pendant lights hanging from the ceiling. The overall atmosphere is sophisticated and modern.

**60. TEGUI
BUENOS AIRES, ARJANTİN**

24.09.2023

© zeytinist


kivrak@gmail.com



**59. FLORILÈGE
TOKYO, JAPONYA**



58. BRAE BIRREGURRA, AVUSTRALYA



**57. NERUA
BILBAO, İSPANYA**



**56. AMBER
HONG KONG, ÇİN**



**55. DON JULIO
BUENOS AIRES, ARJANTİN**

A photograph of a beer tasting setup. In the foreground, a light-colored wooden tray holds four small, identical glasses filled with golden beer topped with a thick white head of foam. To the left of the glasses is a large, dark brown pine cone. In the background, a lit candle in a clear glass holder sits on a white surface. To the right, a clear glass vase contains a bouquet of yellow flowers and greenery. A small potted plant is visible in the upper left background. The scene is lit with warm, soft light, creating a cozy atmosphere.

**54. SÜHRING
BANGKOK, TAYLAND**



**53. BENU
SAN FRANCISCO, ABD**



24.09.2023

52. L'ASTRANCE
PARIS, FRANSA

© zeytinist

kivrak@gmail.com



51. DE LIBRIJE ZWOLLE, HOLLANDA





**49. NAHM
BANGKOK, TAYLAND**



**48. HIŠA FRANKO
KOBARID, SLOVENYA**



**47. SCHLOSS SCHAUENSTEIN
FÜRSTENAU, İSVİÇRE**



**46. SAISON
SAN FRANCISCO, ABD**



**45. DINNER BY HESTON BLUMENTHAL
LONDRA, İNGİLTERE**

44. MİKLA
İSTANBUL, TÜRKİYE



43. AZURMENDI
LARRABETZU, İSPANYA



42. THE LEDBURY
LONDRA, INGHILTERRA



41. NIHONRYORI RYUGIN
TOKYO, JAPONYA



40. SEPTIME
PARİS, FRANSA



39. ASTRID Y GASTÓN

LIMA, PERU



**38. LYLE'S
LONDRA, İNGİLTERE**



**37. RESTAURANT TIM RAUE
BERLİN, ALMANYA**



36. REALE

CASTEL DI SANGRO, ITALYA



35. MAAEMO
OSLO, NORVEÇ



34. ALINEA
CHICAGO, ABD



33. THE CLOVE CLUB

LONDRA, INGHILTERRA



32. TICKETS

BARCELONA, İSPANYA





31. ARZAK

SAN SEBASTIAN, İSPANYA

30. D.O.M.

SÃO PAULO, BREZİLYA



**29. ALLÉNO PARIS AU PAVILLON LEDOYEN
PARIS, FRANSA**



28. ODETTE
SİNGAPUR



27. BORAGÓ
SANTIAGO, ŞİLİ





26. LE BERNARDIN

NEW YORK, ABD

25. COSME
NEW YORK, ABD





24. ULTRAVIOLET BY PAUL PAIRET

SHANGHAI, ÇİN © zeytinist

kivrak@gmail.com

23. LE CALANDRE
RUBANO, İTALYA



22. NARISAWA TOKYO, JAPONYA



21. ALAIN DUCASSE AU PLAZA ATHÉNÉE PARIS, FRANSA



20. ATTICA
MELBOURNE, AVUSTRALYA



19. GERANIUM

KOPENHAG, DANIMARKA



18. DISFRUTAR

BARCELONA, İSPANYA



17. DEN

TOKYO, JAPONYA



**16. PIAZZA DUOMO
ALBA, İTALYA**



15. WHITE RABBIT
MOSKOVA, RUSYA



14. STEIRERECK
VIYANA, AVUSTURYA



13. PUJOL
MEXICO CITY, MEKSIKA





12. BLUE HILL AT STONE BARNS

POCANTICO HILLS, ABD

11. QUINTONIL
MEXICO CITY, MEKSIKA



10. ASADOR ETXEBARRI
AXPE, İSPANYA



9. MUGARITZ

SAN SEBASTIAN, İSPANYA



8. ARPÈGE
PARİS, FRANSA



7. MAIDO
LIMA, PERU



6. CENTRAL LIMA, PERU



5. GAGGAN BANGKOK, TAYLAND



**4. ELEVEN MADISON PARK
NEW YORK, ABD**



**3. MIRAZUR
MENTON, FRANSA**



2. EL CELLER DE CAN ROCA GIRONA, ÍSPANYA



1. OSTERIA FRANCESCANA MODENA, İTALYA





İsviçre
Alpleri'nde
bulunan
Berggasthaus
Aescher Otelinin
misafirleri, eşsiz
manzaranın
eşliğinde
yemeklerini
yiyorlar.



Fransa Alpleri'nde yer alan Avrupa'nın en yüksek dağı olan Aiguille du Midi Dağı'nın zirvesinde bulunan restoran, günde sadece iki saat açık. 842 metre yksekliginde bulunan restorana ulaşmak için turistlerin tırmanması veya helikopterle oraya inmesi gerekiyor.



Çin'deki Hua Shan Dağı'nın zirvesinde bulunan çay bahçesi, deniz seviyesinden 2 160 metre yükseklikte bulunmaktadır.



Son zamanlarda buzdan oyma oteller ve restoranlar trend haline geldi. Bunlardan en meşhuru Finlandiya'da bulunuyor. Her sene Ocak ayının sonuna doğru hizmet vermeye başlayan LumaLinna Restoranı'nın buzdan oyma masalarında misafirler yaklaşık eksi 5 derece sıcaklıkta yemekleri yiyebilir.



Maldivler'de bulunan Ithaa Undersea Restaurant, pek çok kez 'dünyanın en güzel restoranı' seçildi. Denizin 5 metre altında yer alan ve çevresi tamamen camla kaplı olan mekan, dünyanın dört bir yanından turistlerin yoğun ilgisini görüyor.



Avustralya'nın
Ayers Rock
bölgesinde
bulunan
restoranın en
büyük özelliđi,
çölün ortasında
olması.



Kenya'daki Giraffe Manor Otelinin restoranında zürafalar sabah ve akşam yemeklerinde otelin konuklarını düzenli olarak karşılarlar. Kenyanın'nın Langata kentindeki 140 dönüm yerli ormanla çevrili olan otelin sadece 12 lüks süiti bulunmaktadır.



İspanya'daki El
Diablo
Volkanı'nın
hemen dibine
kurulmuş olan
bu restoranda
yemekler
volkan ateşiyle
pişiriliyor.

Dünyanın en iyi 50 restoranı, New York'ta gerçekleştirilen törenle açıklandı.

https://www.ntv.com.tr/galeri/seyahat/dunyanin-en-iyi-50-restorani-aciklandi,X5FrlPQockKQo9Db0r_tvQ/BqDCi1ugXE-r2-2LI13SWw

e.t. 24 kasım 2019



Osteria Francescana

Modena, İtalya

Üç Michelin yıldızlı restoran, şef Massimo Bottura'ya ait.

Ferrari'nin de üretildiği Modena kasabesindeki restoran, geleneksel İtalyan lezzetlerine modern bir dokunuş katıyor. Her tabağı bir sanat eseri olan Şef Bottura'nın restoranında içki dahil kişi başı bir öğüne 145-245 euro arasında ödeniyor.

11 Madison Park
New York, ABD



Central

Lima, Peru



Noma
Kopenhag,
Danimarka





**El Celler de
Can Roca
Girona, İspanya**



Detaylar önemlidir. Fırıncı
küreği tavan süsü de olabilir.





Satış başarısının anahtarları;

İnsanlar tercihlerini, teklifin yapılma şekline göre belirler.

İnsanlar kaybetmenin önüne geçmek adına, kazanmak için harcadıklarından daha fazla çaba sarfederler.

Satışı artırmak için seçenek sayısını azaltın.

Tutum ve bakış açısını değiştirmek için önce davranışları değiştirin.

İnsanlar sahip oldukları şeyin değerini, gerçekte olduğundan daha değerli görüyorlar.

Aile, toplum, Tanrı gibi daha yüksek değerlere hitap etmek, bireye hitap etmekten daha etkilidir.

kırım'ı vermişler sadece

 **Ahmet** @AlnitakAG · 21 Şub

Verdiğim siparişteki "yanında rus salatası ile"
olarak ifade edilen rus salatası.

[Bu Tweet dizisini göster](#)



Bir grubu etkilemek bireyi etkilemekten daha kolaydır.

İnsanlar bir grubun parçası olmak için pek çok şeyi gözden çıkaracaktır.

İnsanlar resmi olmayan hiyerarşinin zirvesinde görülmeyi isterler.

İkna için;

Teklifi daha cazip hale getir

Direnci kır (muhtemel pişmanlığı ön plana getir)

Müşterilerden geleceği hayal etmelerini istemek, anlaşma sağlamanın en güçlü ve etkili yollarından biridir.

Hayır cevabı aldığınızda yaşanan durgunluk, müşteriye kaybettirir. Alternatif bir planı hazırlamış olmalısınız.

Mesajınızı iletmek için karşısına geçemediğiniz bir kişiye asla satış yapamazsınız.

Asıl tekliften önce müşterinizin kabul edeceği bir teklif sunun. İlk evet'ten sonra daha büyük teklifi yapın.

Size ait olan bir değeri (ürün, fikir) müşterinizin aklına sokun. Elde edilen şey, değerli hale gelir ve daha fazlasına sahip olmayı isterler.

Müşteriler cebinden para çıkması fikrini sevmez.

Etkilemenin yasaları;

Biri size değerli bir şey verdiğinde karşılığını verme ihtiyacı duyarsınız.

Müşterilerinizi geçmişin hatasından kurtarmak için, olaylara gelecek açısından bakmalarını sağla.

İki ürün sunulduğunda alıp almamayı değil hangisini alacağını düşünür.

Önce ana ürünü sat, sonra aksesuarları öner.

Önce satmayacağını sonra satacağını öner. 2.yi alma ihtimalleri daha yüksek.

Sizi insan ve dost olarak görmelerini sağlayın. (Sağlamayın öyle olun.)



Teklifin negatif yönlerini söyle ki, müşteri tetikte olma durumunda kurtulup rahatlasın ve dürüst görünmüş ol.

Müşterinin sizden bir şey alacağını düşünürseniz büyük ihtimalle alır.

Müşterilerin, sizin, ürününüzün ya da hizmetlerinizin saygın, ünlü ya da deneyimli kişilerle ilişkili olduğunu görmesine fırsat verin.

Müşteri ürün veya hizmetinizin sınırlı olduğunu bilsin. (Son simit)

İnsanlar onay alacaklarını bildikleri ürün ve hizmeti alır. Eleştirilmek istemez.

Sattığın ürünle ilgili bilinmesi gereken her şeyi bil. Gücü elinde tutmuş ol
Tutarlılık. İnsanların %70'den fazla hangi dinde yetiştirildilerse halen o dine
bağlıdırlar. Ürün ve hizmetin müşteri ile tutarlı olmasını sağlayın veya
olduğunu görmesini sağlayın.

Bir tarafa yönlendirilen zihnin, ciddi bir düşünme ve değerlendirme
sürecinden geçmeden, diğer tarafa gitmesi çok zordur.

Açıklanmamış fikirlerin değiştirilmesi daha kolaydır. Fikirler paylaşıldıkça
değiştirilemezler.

Ne kadar fazla seçenek olursa, her seçeneğin değeri o kadar düşer.

İlgiyi çekilemezse evet cevabı alınamaz.









yapılan
kampanya, 60 TL
üzerine alışveriş
edene veriyordu.
Bu tip
kampanyalar talep
görmektedir.









yol boylarında tanıtıcı
totemler sektörün
ilerlemesinde
yardımcı olacaktır.





24.09.2023

© zeytinist

kivrak@gmail.com

178







KUM - ÇİMENTO - KİREÇ - TUĞLA - ZEYTİN YAĞI SATILIR.

REİS'in YERİ
0.541 5064787

kalita

çiğköfte

www.kalita.com.tr

KUM - ÇİMENTO - KİREÇ - TUĞLA - ZEYTİN YAĞI SATILIR.

KUM - ÇİMENTO - KİREÇ - TUĞLA - ZEYTİN YAĞI SATILIR.

HASTANEDE REFAKAT
EYİBİ ÖZEL BAHİN
BAY / BAYAN
HASTALARA
HİZMET VERİLİR
0541 839 71 46

TOST



← Tweet



AIGAI GIDA VE ZEYTİNCİLİK
@aigai_45

1. Soğuk sıkım erken hasat Sızma
2. Normal Sızma
3. Natürel 1. zeytinyağı
4. Kızartmalar için
5. Taş değirmen soğuk sıkım ve çeşitleri
6. Domat Zeytinyağı
7. Şirince Köyü Sızma
8. Çocuklar için Zeytinyağı
9. % organik Sızma
10. Yuntdağı halis köy zeytinyağı

HANGİSİNİ İSTERSİN?



19:47 · 11 Ağu 20 saatinde · [Twitter Web App](#)

Yanıtını Tweetle



← Tweet



Sputnik Türkiye

@sputnik_TR

Russia state-affiliated media

Süt banyosu görüntülerinin ardından tutuklanan işçi: İç
çamaşırlarım üstümdeydi
sptnkne.ws/EpR2



10:25 · 08 Kas 20 saatinde · TweetDeck

99 Retweet 1.223 Alıntı Tweetler 1.765 Beğeni



Daskapital @gleefulmoonFe · 2 sa

@sputnik_TR adlı kişiye yanıt olarak

Acaba hangi markanın sütü bu ya... süt içerken bu görüntü canlanacak gözümde.
Bunun gibi daha var mıdır acaba böyle yapan... 🤢🤢

11



59



Zaxora @zzaxora · 2 sa

Süt banyosu gündem olmuştu

24.09.2023

Yanıtını Tweetle



kivrak@gmail.com

186

iptali icin TUM IPTAL yazip
6606'ya gonderebilirsiniz.
B001

11:17

23 03 2017 Per



Turk Telekom evde internet
musterilerine ozel,
nerminhanim.com'da 100
TL ve uzeri alisverislerde 20
TL indirim ve 1000 cc yesil
cizik zeytin hediye! OVILO
bosluk TC Kimlik
numaranizi yazip 6262'ye
gonderin, sifreniz cebinize
gelsin. Detaylar
turktelekom.com.tr TTNET
tanitim iptali icin TUM
IPTAL yazip 6606'ya
gonderebilirsiniz. B001

13:06



Müşteri neden terk eder?

Çalışanların davranışı %42.60

Müşteriye kendini değersiz hissettirmek %29.70

Dürüst olmayan davranışlar %27

Geri dönüşte etik olmama %26.40

Kötü ürün sunumu %18.40

Sorumluya ulaşamama %17.80

Tutarsızlık %8.60

Fiyat %8.10

Ulaşılamama %7.60

Müşteriye anlama sorunu %6.50

Sorularınız varsa cevaplayayım.

Daha sonra aklınıza soru gelirse lütfen yüz yüze, e posta veya telefon yoluyla ulaşınız.





Bu ders notları zeytincilik programı öğrencileri, Kursiyerler, sektör temsilcileri, diğer üniversitelerde okuyan önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencileri ile araştırmacılara yönelik hazırlanmıştır. Daha detay bilgiye ulaşmak isterseniz lütfen iletişime geçiniz.

DERS NOTLARI SÜREKLİ YENİLENMEKTEDİR.
LÜTFEN DAHA ÖNCE İNDİRDİĞİNİZ DERS NOTU VARSA
YENİ TARİHLİ OLAN DERS NOTUNU TERCİH EDİNİZ.
NOTLARDA HATALI ve
EKSİK BİR YER GÖRDÜĞÜNÜZDE LÜTFEN BİLDİRİNİZ.

Dr. Mücahit KIVRAK

0 505 772 44 46

kivrak@gmail.com

www.zeytin.org.tr

www.mucahitkivrak.com.tr

Sosyal medya iletişim

<https://www.facebook.com/mucahit.kivrak>

<https://twitter.com/zeytinist>

<https://instagram.com/zeytinist/>

<https://www.youtube.com/channel/UCNDXadH7jpB0FVRLbEvtqHA>